



平成16年7月21日

各位

ピープルスタッフ株式会社  
[コード番号：2324]  
NTT西日本名古屋支店

ピープルスタッフ株式会社(NTT西日本名古屋支店の業務委託会社)が  
受注した商品に係るお客様情報を含む商品受注情報の紛失について

ピープルスタッフ株式会社(取締役社長:日比野 三吉彦 名古屋市中区新栄町1丁目5番地)において、NTT西日本名古屋支店から業務委託を受け販売した商品受注情報(お客様情報を含む)の入った媒体(USBフラッシュメモリ)を紛失するという事故が、発生いたしましたので、お知らせします。

お客様には、不快の念、ご心配をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

#### 1. 事故概要

ピープルスタッフ株式会社が、自社で販売した商品受注情報をお客様対応パソコンに移行する際に用いた「申込商品」「申込者名」「連絡先電話番号」等、お客様情報を含む記録媒体(USBフラッシュメモリ)を紛失したことが判明しました。

#### 2. 紛失件数

名古屋市緑区、天白区、名東区、南区、千種区エリア等の商品受注情報 1,913 件です。

#### 3. お客様への対応

該当のお客様へは、お詫び状を送付いたしました。また、必要に応じお客様宅を訪問する等により個別にお詫びいたします。

なお、紛失した商品受注情報はお客様対応用に作成したものであることから、お申込みいただいた商品の開通等の業務に支障はございません。

#### 4. 再発防止策

ピープルスタッフ株式会社においては、お客様情報管理体制の強化、日常業務における管理の徹底、定期監査の実施等の防止策を行います。

#### 5. NTT西日本名古屋支店における指導強化

NTT西日本名古屋支店においては、従来より業務委託する際には、委託先に対してお客様情報管理に関する責任者を設置させるとともに、担当者に研修を実施するよう指導等行っていますが、今後は、NTT西日本名古屋支店からの定期的な監査を実施するなど更なるお客様情報管理の強化を図ります。

## 6. その他

- ・7月21日中村警察署に紛失の届出(遺失届)を行っておりますが、現時点では紛失物は発見されていません。なお、情報の不正使用等の事実も確認されていません。
- ・紛失した情報については、パスワードを設定しセキュリティ対策を講じております。
- ・お客様からのお問合せ先は「0120 - 969-062」(受付時間 09:00 ~ 17:30 / 平日月曜日から金曜日)でお受け致します。

以上